Canal de Denuncias (Whistleblower Channel) – Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad

Lea atentamente estas Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad antes de presentar una denuncia. Al seleccionar "Aceptar" y enviar una denuncia, confirme que ha leído y comprendido las condiciones incluidas en este documento.

Nuestro Canal de Denuncias proporciona una forma segura, protegida y confidencial de comunicar inquietudes sobre posibles conductas indebidas o infracciones legales. Ha sido establecido por el Grupo AEG Power Solutions de conformidad con la Directiva (UE) 2019/1937 y la legislación nacional aplicable.

Es posible presentar una denuncia de forma anónima cuando la legislación aplicable lo permita. Las denuncias realizadas de manera honesta y buena fe son bienvenidas y están protegidas. La Empresa no tolerará represalias contra ninguna persona que plantee una inquietud de buena fe, incluso si posteriormente no se demuestra.

1. A quién se aplican estas Condiciones

Estas Condiciones se aplican a todas las empresas del Grupo AEG Power Solutions. Al presentar su denuncia, seleccione en el menú desplegable la empresa a la que se refiere su inquietud.

2. Finalidad de este Canal de Denuncias

El Grupo AEG Power Solutions invita a las personas, siempre que sea posible y apropiado, a intentar primero resolver la cuestión a través de sus responsables directos, Recursos Humanos, el departamento Jurídico, Compliance u otros canales ordinarios de comunicación. No obstante, el Canal de Denuncias podrá utilizarse cuando la persona informante considere razonablemente que el uso de los canales ordinarios puede dar lugar a represalias, comprometer la gestión imparcial del asunto o cuando la cuestión ya haya sido planteada a través de dichos canales sin obtener una respuesta o solución adecuada.

La finalidad de este canal es proporcionar un mecanismo seguro y confidencial para comunicar inquietudes sobre presuntas conductas indebidas, infracciones normativas u otras irregularidades graves, de modo que puedan investigarse de manera justa y abordarse adecuadamente. Animamos a cualquier persona con preocupaciones legítimas a comunicarlas lo antes posible.

3. ¿Qué puede denunciarse?

Utilice este canal para comunicar información obtenida en cualquier contexto relacionado con el trabajo acerca de presuntas infracciones legales o conductas indebidas graves, tales como:

- Fraude, robo, corrupción o soborno.
- Conflicto de intereses.
- Infracciones en la legislación de la UE o nacional.
- Acoso, discriminación, intimidación u otras conductas inapropiadas en el lugar de trabajo.
- Cuestiones relacionadas con la salud, la seguridad, el medio ambiente o la seguridad de los productos.

- Delitos financieros, blanqueo de capitales o incumplimiento de sanciones.
- Incidentes de protección de datos, privacidad o ciberseguridad.
- Infracciones en materia de competencia, fiscalidad o contratación pública.
- Cualquier otra conducta indebida grave que pueda perjudicar a los empleados, clientes, la Empresa o al público en general.

Si no está seguro que su inquietud deba comunicarse a través de este canal, le animamos a presentarla. Si procede, la dirigiremos según el proceso adecuado.

4. ¿Qué no debe denunciarse?

El uso correcto de este canal no está dirigido para cuestiones rutinarias de Recursos Humanos o de atención al cliente, tales como:

- Preguntas sobre salarios, nóminas o beneficios.
- Solicitudes de vacaciones.
- Quejas generales sobre servicios.
- Desacuerdos personales que no impliquen conductas indebidas graves.
- Falsas o maliciosas acusaciones vertidas injustamente a sabiendas.

5. ¿Quién está protegido?

La protección incluye a empleados, antiguos empleados, candidatos, trabajadores cedidos por empresas de trabajo temporal, contratistas, proveedores, accionistas, directivos, becarios, voluntarios y otras personas que obtengan información en un contexto relacionado con el trabajo. De conformidad con la legislación aplicable, la protección también podrá extenderse a quienes ayuden a una persona informante y a determinadas personas relacionadas con ella,.

6. Comunicación de buena fe

Por favor, proporcione información que honestamente considere exacta. No es necesario disponer de pruebas concluyentes antes de presentar una denuncia. No obstante, las denuncias deliberadamente falsas o engañosas no están protegidas por la ley y pueden tener consecuencias legales.

7. Denuncias anónimas

La presentación de denuncias anónimas está disponible cuando la ley lo permita. Si proporciona datos de contacto, normalmente acusaremos recibo de la denuncia en un plazo de siete días naturales cuando así lo exija la ley. Podremos ponernos en contacto con usted si necesitamos información adicional.

8. ¿Qué ocurre después de presentar una denuncia?

Su denuncia será revisada únicamente por personas autorizadas responsables de gestionar el Canal de Denuncias. Las denuncias se evalúan de forma confidencial. Si se inicia una investigación, se llevará a cabo de manera justa, objetiva y dentro de los plazos legales aplicables. Las investigaciones complejas pueden requerir tiempo adicional cuando la ley lo permita.

9. Confidencialidad

Su identidad y la información que proporcione estarán protegidas conforme a la ley. La persona objeto de una denuncia no será informada de su identidad únicamente porque se haya presentado una denuncia. Su identidad solo se revelará cuando exista una obligación legal de hacerlo, por ejemplo, por requerimiento legal o de una autoridad competente, y únicamente en la medida necesaria.

10. Trato justo

Todas las personas implicadas tienen derecho a un trato justo. Se presume inocente la persona objeto de una denuncia hasta que se hayan esclarecido los hechos. Sujeto a los requisitos legales y de confidencialidad aplicables, dicha persona tendrá una oportunidad razonable de responder a las alegaciones y presentar sus observaciones.

11. Comunicación a autoridades externas

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de Uso restringe o limita los derechos que pueda tener conforme a la legislación aplicable para comunicar inquietudes a autoridades competentes, organismos reguladores, fuerzas y cuerpos de seguridad u otros organismos públicos.

12. Aviso de Privacidad

Los datos personales se tratan exclusivamente con el fin de recibir, evaluar, investigar y resolver denuncias, adoptando las medidas de seguimiento adecuadas y cumpliendo con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

- Responsable del tratamiento: la empresa correspondiente del Grupo AEG Power Solutions responsable de recibir y gestionar la denuncia.
- Base jurídica: cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de la legislación de protección de denunciantes y, cuando proceda, los intereses legítimos de prevenir y abordar conductas indebidas y de formular, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Destinatarios: personal autorizado responsable de gestionar e investigar las denuncias, proveedores de servicios que apoyan el funcionamiento del Canal de Denuncias, asesores profesionales y autoridades competentes cuando la ley lo exija.
- Transferencias internacionales: los datos personales podrán transferirse internacionalmente cuando sea necesario y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y con las garantías adecuadas.
- Conservación: los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y de acuerdo con los requisitos legales de conservación aplicables.
- Sus derechos: sujeto a las limitaciones legales aplicables, puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo a través de los datos de contacto disponibles en el sitio web de la Empresa.

Puede encontrar información adicional sobre el tratamiento de datos personales en relación con el Canal de Denuncias en el Aviso de Privacidad de la Empresa.

Aceptación

Al seleccionar "Aceptar", confirma que ha leído y comprendido estas Condiciones de Uso y este Aviso de Privacidad. Comprende cómo debe utilizarse este Canal de Denuncias y reconoce que la información que proporcione debe ser veraz y facilitada de buena fe según su buen saber y entendimiento.